



## HAY! Wij zoeken jou..

### THE JOB: Webshop medewerker HAY.nl

Wil jij je steentje bijdragen aan het online succes van HAY in Nederland? De webshop HAY.nl groeit hard en we zijn daarom op zoek naar een enthousiaste en gedreven webshop medewerker die ons team komt versterken.

### OVER HAY

HAY is opgericht in 2002 als innovatief design label met de ambitie om moderne, kwalitatief hoogwaardige meubels bereikbaar te maken voor een zo groot mogelijk publiek. Op het moment heeft HAY 20+ stores wereldwijd. Onze winkels en webshop zijn dé plek voor het kopen van Deens design meubels en accessoires.

In Nederland zijn HAY HOUSE Amsterdam en HAY Rotterdam de twee officiële HAY stores en kun je via HAY.nl de hele HAY collectie online kopen. Voor onze webshop zijn we per direct op zoek naar een webshop medewerker die ons hard groeiende en gedreven team komt versterken. Het kantoor is gevestigd op de Pilotenstraat in Amsterdam. Het pand wordt gedeeld met andere inspirerende merken.

### DE WERKZAAMHEDEN

- Verantwoordelijk voor het dagelijks afhandelen van de bestellingen (orderpicking, inpakken en verzenden).
- Verwerken en afhandelen van retouren.
- Best sold items monitoren en delen met e-commerce & marketing manager.
- Klantcontact via mail & telefoon over lopende bestellingen, retouren en eventuele klanten.
- Inkopen van voorraad & backorders bestellen in het Deense B2B platform.
- Verantwoordelijk voor inkoop inpak supplies.
- Contact met extern transportbedrijf over stock en levering bij klanten.
- Verantwoordelijk voor uitpakken levering.
- Ervoor zorgen dat de webshop altijd up-to-date is met de juiste levertijden en voorraad.
- Je denkt actief mee bij het verbeteren van de processen die te maken hebben met de groei van de webshop.

### JOUW PROFIEL

- Je bent enthousiast & klantgericht, je stelt de klant altijd centraal bij alle werkzaamheden die je verricht.
- Je denkt oplossingsgericht.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt oog voor detail en werkt georganiseerd en gestructureerd.
- Je bent proactief, flexibel en neemt verantwoordelijkheid.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je hebt affiniteit met interieur design.
- Je bent woonachtig in Amsterdam.
- Je bent minimaal 3 dagen in de week beschikbaar.

### WAT WIJ BIEDEN

- Een afwisselende baan in een jong, informeel en snelgroeiend bedrijf met veel mogelijkheden en de vrijheid om te ondernemen.
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden.
- Pensioenregeling.
- Aantrekkelijke personeelskorting.

Heb je interesse? Stuur dan je cv en motivatie naar [gina@hay.nl](mailto:gina@hay.nl) o.v.v. vacature Webshop Medewerker HAY.nl.

HAY is een werkgever die gelijke kansen biedt. We zetten ons in om een inclusieve omgeving te creëren voor alle huidige en potentiële werknemers.

# HAY